

## Reasentamiento Ecuánime de la Sociedad y Protección de Ecosistemas Frágiles.

La preservación de espacios naturales, tales como los parques nacionales y las reservas científicas, se consideran de gran interés de acuerdo con las leyes ambientales en Latinoamérica.

Históricamente, la práctica tradicional de la gestión de áreas protegidas ha estado dedicada a los aspectos científicos de la conservación y de la biodiversidad. Desafortunadamente, la conservación de las áreas protegidas con frecuencia se llevan a cabo sin tomar en cuenta lo que provocan en las poblaciones que habitan la zona. Esas poblaciones, muy a menudo, son de bajos ingresos que pueden verse afectadas de manera negativa cuando áreas protegidas nacionales se expanden. Irónicamente, se los desaloja de sus tierras ancestrales mientras las sociedades intentan preservar su patrimonio nacional. Cada vez más conscientes de la contradicción, los dominicanos acuerdan en la

necesidad de un desarrollo ambiental y comunitario sustentable, pero pocos están dispuestos a enfrentar el desafío de integrar el medio ambiente con la comunidad. Sin embargo, la Fundación Loma Quita Espuela (FLQE) está progresando como líder en la promoción de programas de desarrollo ambiental y comunitario sustentables.

### **La Innovación e Inversión Empresarial en el Desarrollo Local.**

En 1972 Alfonso Moreno Martínez creó la fábrica de helados más prestigiosa de la República Dominicana: Helados Bon. Hoy en día, forma parte de las Empresas Bon Group, junto con otras dos empresas, Distribuidora Bon y Bon Agroindustrial.

Con más de 30 años en el mercado, Helados Bon sigue siendo la preferida de los dominicanos y ha logrado una importante participación en los mercados de Haití y Jamaica. La empresa mantiene su ventaja competitiva mediante el compromiso de innovar y no dañar el medio ambiente. El objetivo de las Empresas Bon Group es ser líder mundial en la oferta de productos alimenticios y servicios de calidad. Los sectores productivos de esas empresas comprenden el agro-procesamiento y el procesamiento de alimentos. Dicho grupo genera 1000 empleos, que representó un ingreso conjunto de US\$33.708.000 en el año 2001.

Además de su visión y liderazgo requeridos para ser un empresario exitoso, Alfonso Moreno Martínez sentía la necesidad de la responsabilidad corporativa. Por esa razón, las Empresas Bon Group no sólo se aseguran garantizar el éxito tradicional del mercado. La empresa sigue promoviendo el compromiso familiar de lograr un desarrollo sustentable social y medioambiental como medio de promover sociedades

### **FLQE**

Para el período comprendido entre 2000 y 2003, la Fundación Interamericana ha asignado US\$185.250 a la Fundación Loma Quita Espuela (FLQE). El aporte adicional de FLQE, Empresas Bon y otras fuentes es de un total de US\$556.619. No se efectuó el desembolso de los fondos donados por la IAF debido a la cancelación del proyecto.

\*El alcance de las actividades de FLQE excede el de los proyectos financiados por la IAF.

estables. Sin una alianza estable, una empresa no prospera. Esta filosofía se refleja en las palabras de Jesús Moreno, “Si uno no trabaja con las comunidades en serio y a largo plazo, ocurrirán desastres sociales, se deteriorará el medio ambiente, y como resultado surgirá la violencia y la delincuencia. Y eso nos dañará a todos. Nuestro éxito ha dependido de la educación y la inclusión de las comunidades en los proyectos sociales”.

El compromiso de Moreno con el medio ambiente se debe a que nació en una región, marcada por la biodiversidad. En consecuencia, Moreno creó la Fundación Loma Quita Espuela (FLQE), orientada a manejar una reserva científica de igual nombre, ubicada a 15 Km de la ciudad de San Francisco de Macorís, en el norte de la República Dominicana. En esa reserva se encuentran la selva y el bosque tropical más importante del país, y es donde nacen 60 arroyos que abastecen de agua potable y de riego a varias ciudades de la región. Posee una gran diversidad biológica, y funciona como refugio de importantes especies en vías de extinción. La FLQE tiene como misión garantizar el equilibrio entre la conservación y el uso racional de los recursos naturales de la reserva, y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades vinculadas a esa zona. Jesús Moreno, el actual presidente de las Empresas Bon Group, es el presidente de la fundación que creó su padre.

Los objetivos de la FLQE están orientados a conservar, proteger y administrar los recursos naturales de la Reserva Científica Loma Quita Espuela por un acuerdo con la Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Dicho acuerdo consiste en garantizar mejor calidad de vida, involucrar a los habitantes del lugar en el desarrollo integral del área y ejecutar proyectos sociales en las 29 comunidades de la zona periférica de la reserva. Desde el año 1990, la fundación cuenta con tres áreas de programas principales: protección medioambiental, ecoturismo y educación medioambiental, cooperación e investigación científica.

Los proyectos de la fundación han recibido el apoyo de diferentes organismos y entidades, tales como empresas locales, el Servicio Social de Cooperación Técnica Alemana (DED), la UNESCO, HELVETAS, BID, Fundación MacArthur, Agroacción Alemana, diversas ONG españolas, así como también una subvención del gobierno central.

### **Visión de Responsabilidad Social.**

Para la familia Moreno, “hay que hacer negocios para vivir, y para vivir hay que apoyar las iniciativas sociales que permiten el desarrollo socioeconómico. Por ese motivo, nuestras empresas no sólo se limitan a cumplir con su naturaleza corporativa”.

Es así como esa familia y las Empresas Bon Group se involucraron en el diseño del “Proyecto comunitario rural del siglo XXI”. El programa está diseñado para asegurar que la protección de los recursos naturales sean compatibles con las actividades de subsistencia de la población, así como también una gran actividad productiva y comercial en el área.

### **La Alianza.**

La FLQE estableció una relación progresiva con el gobierno dominicano cuando se le permitió co-administrar la Reserva Científica. Esa alianza, junto con la buena relación con las comunidades, llevo a que la FLQE creara una alianza exitosa de tres sectores. Los socios decidieron encarar el tema del reasentamiento de la población que vivía en la Reserva para ubicarla en iguales o mejores condiciones. El desafío era reasentar a 25 familias (230 habitantes), que vivían en 94 hectáreas de la comunidad de Cuca, en la periferia de la Reserva Científica. Además se planteó la construcción de igual cantidad de viviendas y de un centro comunitario, dotación de agua potable, energía eléctrica y asistencia para el establecimiento de microempresas agrícolas. El proyecto estaba ideado para un período de tres años.

En 1995, la FLQE contactó a la Fundación Interamericana (IAF), mediante la cual se estableció una relación interinstitucional que continuaría dando frutos por años. El proyecto requería un nuevo participante que tuviera experiencia en el desarrollo participativo. En 1999 la IAF le concedió un subsidio al proyecto. El presupuesto total del proyecto fue de US\$741.869, del cual la FLQE había aportado US\$116.137, la Fundación Interamericana, US\$185.250, los beneficiarios, US\$28.606 y el sector privado local, más de la mitad del presupuesto: US\$411.869.

### **Alianza Frágil.**

A pesar de todas esas alianzas y compromisos interinstitucionales, ocurrió un imprevisto. El Instituto Agrario Dominicano (IAD), la entidad gubernamental responsable de la reforma agraria y el manejo de las tierras estatales, realizó un cambio de personal como forma natural de la transición a una nueva administración federal. La nueva gerencia del IAD no quiso seguir con el proyecto de acuerdo con el compromiso hecho por la administración anterior. Desafortunadamente, el compromiso de brindar 94 hectáreas de tierra era de importancia fundamental para el proyecto de reasentamiento y, sin esa contribución, era logísticamente imposible. Como resultado, se suspendió por tiempo indefinido.

A pesar de ese contratiempo, la FLQE mantiene su decisión de ofrecer iguales o mejores condiciones de reasentamiento a la población local. Los socios del sector privado, las Empresas Bon Group, el Grupo León Jimenes y el Banco Popular Dominicano, entre otros, también se comprometieron con los objetivos originales de reasentamiento y continúan el diálogo y proponen alternativas entre los socios: empresas, miembros de la comunidad, y la IAF.

### **El Futuro de la Comunidad Rural.**

Una vez más, la idea del proyecto sigue latente. Las partes involucradas continúan buscando alternativas que, aunque de menor alcance, están dirigidas al cumplimiento de los objetivos iniciales de crear una comunidad sustentable y en armonía con el medio ambiente. Una de las alternativas es la introducción del turismo agrícola y ecológico como ingresos adicionales para la comunidad. Esa opción también reforzaría el mandato de la gestión de la FQLE para mantener a la Reserva Científica como un área protegida. Obviamente, esa iniciativa se verá más limitada en cuanto a tener un impacto menor en las mejoras de la calidad de vida de las poblaciones, pero en este momento, es

una alternativa viable para todos los socios del programa. Las Empresas Bon Group continúan con su compromiso de responsabilidad social corporativa. En conformidad con los objetivos de la FQLE, se ha establecido un fondo rotativo para actividades y cultivos que reduzcan el impacto negativo en el medio ambiente de la reserva (cría de cerdos, producción de miel y producción orgánica).

Las poblaciones y las Empresas Bon Group se han interesado por un cultivo en particular, el cacao orgánico. No sólo es una alternativa inofensiva para la agricultura de subsistencia de la comunidad, sino que también es un producto que puede ser utilizado por las Empresas Bon Group en su producción de helado. La empresa actualmente obtiene el cacao orgánico de pequeños grupos agricultores del país. La producción de cultivos orgánicos podría ser una innovación muy exitosa para esos productores locales, tanto en el mercado nacional como en el internacional. Actualmente, las Empresas Bon Group están trabajando en un programa para transferir la tecnología para la producción de cacao orgánico a los productores locales, y en la creación de un sistema de certificación de calidad del cultivo. La intención es que esos cultivos de margen más elevados, con los mercados más especializados, mejorarán la calidad de vida de los miembros de la comunidad, mientras que al mismo tiempo se asegurará que los Helados Bon Group tengan abastecimiento de materias primas.

En su mayor parte, el presente caso es un reflejo de cómo se puede ver afectada una iniciativa de inversión social cuando se cambia un compromiso individual o institucional. En particular, es importante fomentar las alianzas, ya sea con un individuo o una institución, que puedan sobrevivir cambios en la administración. Sería igualmente importante sostener el mismo tipo de compromiso en alianzas con empresas multinacionales, dado que como los negocios hacen rotar históricamente sus administraciones con cambios vinculados en sus opiniones de responsabilidad social.

#### **Lecciones Aprendidas:**

- Es fundamental establecer compromisos institucionales e individuales cuando se define un programa de responsabilidad social en el que participan los tres sectores;
- Se deben tener en cuenta los riesgos que pueden implicar los proyectos, ya sea por circunstancias sociales y/o políticas no previstas, para anticipar los cambios y realizar los ajustes. La diversificación del financiamiento puede ser clave en los proyectos con costos elevados de infraestructura.

*Evaydée Pérez graduada en Administración de Empresas, y posee un master en Relaciones Internacionales. Se desempeña como Directora Ejecutiva de Alianza ONG, un consorcio de empresas dominicano de organizaciones sin fines de lucro que promueve la inversión social privada y la responsabilidad social corporativa.*